

Alternatywne metody rozwiązywania sporów



1. Konsument ma prawo zwrócić się do Sprzedawcy (**Wici SK s. r. o., ul. Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, REGON: 54239303**) z wnioskiem, jeśli nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji lub uważa, że Sprzedawca naruszył jego prawa.
2. Konsument ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego rozwiązywania sporu (ARS), jeśli Sprzedawca nie odpowiedział na jego żądanie w terminie 30 dni lub odpowiedział odmownie.
3. Wniosek składa się do właściwego podmiotu ARS, przy czym nie wyklucza to prawa Konsumenta do skierowania sprawy do sądu. Organem właściwym dla sporów z e-sklepem jest Słowacka Inspekcja Handlowa (SOI) lub inny podmiot wpisany do rejestru prowadzonego przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej.
4. Lista organów uprawnionych do prowadzenia alternatywnego rozwiązywania sporów jest dostępna na stronie: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>
5. Wniosek powinien zawierać dane stron sporu, opis sporu, proponowany sposób jego rozwiązania oraz dowody potwierdzające wcześniejsze próby kontaktu ze Sprzedawcą.
6. Konsument może złożyć wniosek w formie papierowej, elektronicznej lub ustnej do protokołu. Wzór formularza jest dostępny na stronie Ministerstwa Gospodarki Republiki Słowackiej.
7. Organ ARS może odrzucić wniosek, jeżeli:
 - Konsument złożył go po upływie 1 roku od otrzymania odmowy od Sprzedawcy,
 - Konsument nie próbował rozwiązać sporu bezpośrednio ze Sprzedawcą,
 - wartość sporu nie przekracza 20 euro,
 - sprawa była już wcześniej rozpatrywana lub jest oczywiście bezzasadna.
8. Postępowanie ARS rozpoczyna się w dniu doręczenia kompletnego wniosku właściwemu organowi i powinno zakończyć się w ciągu 90 dni.
9. Strony sporu są zobowiązane do współpracy z organem ARS w celu sprawnego i skutecznego rozwiązania sporu.
10. Koszty postępowania w ramach alternatywnego rozwiązywania sporu ponosi każda ze stron we własnym zakresie, bez możliwości ich zwrotu. Koszty związane z alternatywnym rozwiązywaniem sporu ponosi każda ze stron sporu samodzielnie, bez możliwości ich zwrotu.

Wniosek o wszczęcie alternatywnego rozwiązania sporu



Dane konsumenta

Imię i nazwisko

Miejsce zamieszkania

Adres do doręczeń

Adres e-mail

Numer telefonu

Dane sprzedawcy

Nazwa handlowa firmy

Miejsce prowadzenia działalności/siedziba

Numer identyfikacyjny

Adres e-mail

Strona internetowa

Numer telefonu

Szczegóły sprawy

Data zakupu / podpisania umowy

Data dostawy

Miejsce zakupu

Cena towaru lub usługi

Sposób płatności

Sposób sprzedaży

¹ Na przykład przelew bankowy, gotówka, czek, karta kredytowa lub karta debetowa.

² Na przykład sklep stacjonarny, sklep internetowy, inna sprzedaż na odległość (np. katalog ofertowy, sprzedaż telefoniczna), sprzedaż bezpośrednia (akwizycja), sprzedaż promocyjna, targi, aukcje lub aukcje internetowe.

Data wniesienia reklamacji

Data rozpatrzenia reklamacji

Data wniesienia wniosku konsumenta o naprawę

Opis istotnych faktów, w tym informacja, że próba rozwiązania sporu bezpośrednio ze sprzedawcą okazała się bezskuteczna (w razie potrzeby dołączyć dodatkową kartkę papieru)

Oznaczenie żądania konsumenta

Niżej podpisany oświadczam, że w tej sprawie nie złożyłem identycznego wniosku do innego podmiotu alternatywnego rozwiązywania sporów, w tej sprawie nie orzekał sąd ani sąd polubowny, w tej sprawie nie zawarto umowy o mediację ani nie zakończono alternatywnego rozwiązywania sporów, z wyjątkiem zakończenia z powodu skreślenia uprawnionej osoby prawnej z listy.

Data

Podpis