

Polityka prywatności

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



Niniejszy dokument, wraz z naszymi warunkami użytkowania, TCF Policies Attestation oraz polityką dotyczącą plików cookie, wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe na stronie www.thermetytec.pl, w aplikacji mobilnej oraz w innych naszych usługach. Aktualna wersja warunków jest zawsze dostępna na tej stronie.

Jesteśmy otwarci wobec Państwa

Będziemy gromadzić, wykorzystywać i udostępniać Państwa informacje wyłącznie w sposób opisany w niniejszych zasadach.

Zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych

Zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa danych osobowych, które nam przekazujecie.

Nadal macie kontrolę nad swoimi danymi

W każdej chwili możecie zaktualizować swoje dane osobowe i ustawienia komunikacji. Na Państwa życzenie usuniemy Wasze dane osobowe.

1. Jakie dane przetwarzamy?

1.1. Dane podane przez klientów. Na stronie www.thermetytec.pl

przetwarzamy dane osobowe użytkowników. W pierwszej kolejności przetwarzane są dane osobowe, które sami nam Państwo udostępniają podczas rejestracji na www.thermetytec.pl. Dane te obejmują w szczególności adres e-mail, imię oraz płeć. Mogą Państwo również podać dodatkowe informacje, takie jak zdjęcie, aktualne miejsce pobytu, zainteresowania w ramach serwisu lub inne dane.

1.2. Dane z Facebooka. Jeśli do rejestracji użyją Państwo serwisu społecznościowego Facebook, udostępnią Państwo www.thermetytec.pl dostęp do swojego publicznego profilu, daty urodzenia, danych o aktualnym miejscu pobytu, listy znajomych na Facebooku oraz adresu e-mail. Częścią Państwa publicznego profilu na Facebooku jest imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, kategoria wiekowa, płeć oraz inne publiczne informacje, w zależności od Państwa ustawień.

1.3. Dane pozyskiwane za pomocą plików cookies. W celu lepszego ukierunkowania kampanii reklamowych i ulepszania oferty produktów i usług, www.thermetytec.pl wykorzystuje informacje o produktach, które nasi klienci kupili. Jeśli mają Państwo w swojej przeglądarce włączone zapisywanie plików cookies i zgadzacie się na ich używanie, www.thermetytec.pl uzyskuje dane dotyczące wizyt na stronach internetowych, przeglądanych produktów oraz innej aktywności na stronie.

1.4. www.thermetytec.pl nie gromadzi ani nie przetwarza w żaden inny sposób wrażliwych danych osobowych, takich jak dane dotyczące Państwa stanu zdrowia, wyznania czy przekonań itd.

2. W jakim celu przetwarzamy dane?

2.1. W celu oferowania naszych produktów i promowania www.thermeyeretec.pl poprzez komunikaty handlowe wysyłane do użytkowników wykorzystuje www.thermeyeretec.pl wykorzystuje głównie adres e-mail. Przetwarzanie danych odbywa się w tym przypadku **wyłącznie na podstawie Państwa zgody**, która jest w pełni dobrowolna. Nawet jeśli nie wyrażacie zgody, możecie nadal w pełni korzystać z naszej strony internetowej. Zgody na przetwarzanie danych należy udzielić za pośrednictwem www.thermeyeretec.pl podczas rejestracji, wprowadzając swój adres e-mail, lub później w ustawieniach swojego konta użytkownika. Należy pamiętać, że na www.thermeyeretec.pl mogą rejestrować się wyłącznie osoby, które ukończyły 15 lat. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, klikając na odpowiedni link umieszczony w każdym komunikacie handlowym lub w ustawieniach konta użytkownika.

2.2. W celu lepszego ukierunkowania reklam i promocji, strona www.thermeyeretec.pl wykorzystując pliki cookies, przetwarza dane dotyczące wizyt na stronach internetowych, przeglądanych produktów i innej aktywności na stronie. Przetwarzanie jest możliwe wyłącznie na **podstawie Państwa zgody** na używanie odpowiednich plików cookies. Ta zgoda również jest w pełni dobrowolna. Na podstawie tych danych www.thermeyeretec.pl zazwyczaj uzyskuje statystyki, analizy i raporty dotyczące zachowania użytkowników na stronach internetowych. Dzięki temu możliwe jest lepsze ukierunkowanie reklam lub dostosowanie treści strony do tego, co naprawdę Państwa interesuje i czego szukacie, lub co ogólnie interesuje większą grupę użytkowników. W tym przypadku przetwarzanie danych osobowych jest z reguły zautomatyzowane. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć na stronie z polityką cookies.

2.3. W celu przyspieszenia transakcji płatniczych możemy przetwarzać dane osobowe w zakresie: imię, adres e-mail, numer telefonu, adres do faktury oraz adres dostawy. Dane osobowe są udostępniane wydawcy karty płatniczej w celu łatwiejszej oceny ryzyka transakcji i przyspieszenia procesu zakupowego. Pełne informacje o transakcji posiada jedynie wydawca karty płatniczej. **Dane osobowe są przechowywane przez czas trwania oceny transakcji.** Dane osobowe są udostępniane za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez spółkę Global Payments s.r.o., która w tym przypadku jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe. Przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu transakcji płatniczych.

3. Odwołanie zgody i rezygnacja z otrzymywania komunikatów handlowych

Użytkownicy strony www.thermeyeretec.pl mogą w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji komunikatów handlowych, poprzez:

- kliknięcie na odpowiedni link umieszczony w stopce każdego komunikatu handlowego; lub
- wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na adres e-mail: office@thermeyeretec.pl lub za pośrednictwem innych kontaktów podanych w niniejszych zasadach.

Cookies. Jeśli chcą Państwo wyłączyć zapisywanie plików cookies na swoim urządzeniu, możecie zmienić ustawienia bezpośrednio w swojej przeglądarce. W przypadku, gdy zablokujecie na stronie www.thermetytec.pl zapisywanie plików cookies, niektóre części witryny mogą nie działać poprawnie. Więcej informacji na temat blokowania i usuwania plików cookies znajdziecie na stronie Zasady używania plików cookies.

4. Kto ma dostęp do danych?

4.1. Dane osobowe są przetwarzane przez www.thermetytec.pl i pracowników www.thermetytec.pl. Wszystkie osoby, które mają dostęp do danych osobowych, są zobowiązane do zachowania poufności, a zobowiązanie to obowiązuje również po zakończeniu ich współpracy z www.thermetytec.pl

4.2. www.thermetytec.pl, jako administrator, powierza przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, tzw. **Procesorom**. Procesorem jest każdy podmiot, który przetwarza dane osobowe www.thermetytec.pl w celach i w sposób określony przez www.thermetytec.pl.

Jeśli wymagana jest Państwa zgoda na przetwarzanie, przekazujemy dane procesorom tylko w przypadku, gdy wyraziliście zgodę. Przekazujemy procesorom wyłącznie te dane, które są im niezbędne do świadczenia ich usług.

5. Jak długo przetwarzamy dane?

5.1. Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne. Jest to niezbędne, aby mogli Państwo logować się i korzystać z usług na stronie www.thermetytec.pl, a także abyśmy mogli zrozumieć Wasze zainteresowania i ulepszać dla Was nasze produkty. Jeśli nie mamy już powodu ani prawnego obowiązku przetwarzania Waszych danych, usuwamy je lub przechowujemy w taki sposób, aby nie było możliwe ustalenie Waszej tożsamości.

5.2. Komunikaty handlowe są wysyłane użytkownikom przez cały okres, na który udzielono zgody na ich otrzymywanie. Dane uzyskane w celach marketingowych za pośrednictwem plików cookie są przetwarzane przez www.thermetytec.pl przez cały okres trwania zgody na ich używanie, tj. przez czas, w którym przechowywanie jest dozwolone w Waszej przeglądarce, lub do momentu, gdy zostanie wyrażony sprzeciw wobec przetwarzania Waszych danych w tym celu.

5.3. Dalsze przetwarzanie danych osobowych poza podanymi terminami jest realizowane przez www.thermetytec.pl tylko w przypadku, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, które dotyczą www.thermetytec.pl. Niezależnie od długości okresu przechowywania danych osobowych, możecie w każdej chwili poprosić nas o usunięcie Waszych danych osobowych.

6. Jakie są Państwa prawa?

6.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych możecie skontaktować się z www.thermetytec.pl i zażądać:

Informacji dotyczących danych osobowych, które www.thermetytec.pl przetwarza, a także celu i charakteru przetwarzania danych, w tym informacji o ewentualnych odbiorcach danych poza www.thermetytec.pl. Ogólne informacje o czynnościach przetwarzania danych osobowych znajdują się w niniejszych zasadach.

Dostępu do danych, które przekazałeś www.thermetytec.pl, czy to podczas rejestracji, czy tworzenia zamówienia. W przypadku skorzystania z tego prawa www.thermetytec.pl potwierdzi, czy i jakie konkretne dane osobowe są przetwarzane, a w razie potrzeby udostępni Wam te dane wraz z informacjami o ich przetwarzaniu.

Poprawy danych osobowych, jeśli są w jakikolwiek sposób niedokładne lub niekompletne. Wyjaśnienia i usunięcia nieprawidłowego stanu (np. zablokowania, poprawienia, uzupełnienia lub usunięcia danych osobowych), jeśli uważacie, że www.thermetytec.pl przetwarza dane osobowe w sposób naruszający ochronę Waszego życia osobistego i prywatnego lub niezgodny z przepisami prawa.

Usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) lub ich ograniczonego przetwarzania, jeśli nie są już potrzebne do podanych celów lub jeśli www.thermetytec.pl nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania, w tym w przypadkach, gdy nie wyrażacie zgody na dalsze przetwarzanie. Zgodnie z tymi warunkami www.thermetytec.pl usunie Wasze dane w całości lub w części.

Jeśli uważacie, że Wasze dane nie są przetwarzane prawidłowo, możecie złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.2. Dodatkowo, klienci www.thermetytec.pl mogą wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku wysyłki komunikatów handlowych lub oceny preferencji zakupowych. Na podstawie takiego sprzeciwu, www.thermetytec.pl niezwłocznie zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w tych celach.

7. Bezpieczeństwo

7.1. www.thermetytec.pl dba o bezpieczeństwo Państwa danych. Postępowanie z danymi osobowymi odbywa się w pełni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO). www.thermetytec.pl kładzie duży nacisk na techniczne i organizacyjne zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych.

7.2. Wszystkie dane osobowe w formie elektronicznej są przechowywane w bazach danych i systemach, do których dostęp mają jedynie osoby, które potrzebują bezpośrednio zarządzać danymi osobowymi w celach określonych w niniejszych zasadach, i to tylko w niezbędnym zakresie. Dostęp do tych danych osobowych jest chroniony hasłem i zaporą sieciową (firewall). Zabezpieczenie danych osobowych jest przez www.thermetytec.pl regularnie testowane, a ochronę stale ulepszymy.

8. Kim jesteśmy i jak można się z nami skontaktować?

Serwis www.thermetytec.pl jest prowadzony przez firmę **Wici SK s. r. o.**, z siedzibą pod adresem: ul. Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto. Firma jest wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Miejskiego w Bratislave, sekcja: Sro, numer wpisu: 157054/B, numer identyfikacyjny (REGON): 54239303, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 2121613153, numer VAT (IČ DPH): SK2121613153. Firma jest płatnikiem VAT.

Spółka jest administratorem danych wszystkich informacji, które od Państwa pozyskujemy.

Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych lub w przypadku chęci skorzystania ze swoich praw, można kierować do www.thermetytec.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@thermetytec.pl

9. Obowiązki

9.1. Niniejsze zasady obowiązują od 01.09.2025 r.